

## **ELYA**

### ***Your Resort Virtual Assistant***

---

L'assistente intelligente che  
semplifica il lavoro e migliora  
l'esperienza degli ospiti.

# La soluzione ELYA

*Un nuovo modo di gestire l'esperienza nei resort*

ELYA nasce per rispondere a una sfida sempre più evidente nel settore hospitality: offrire un servizio di qualità costante, in un contesto fatto di tempi stretti, risorse limitate e aspettative degli ospiti sempre più elevate.

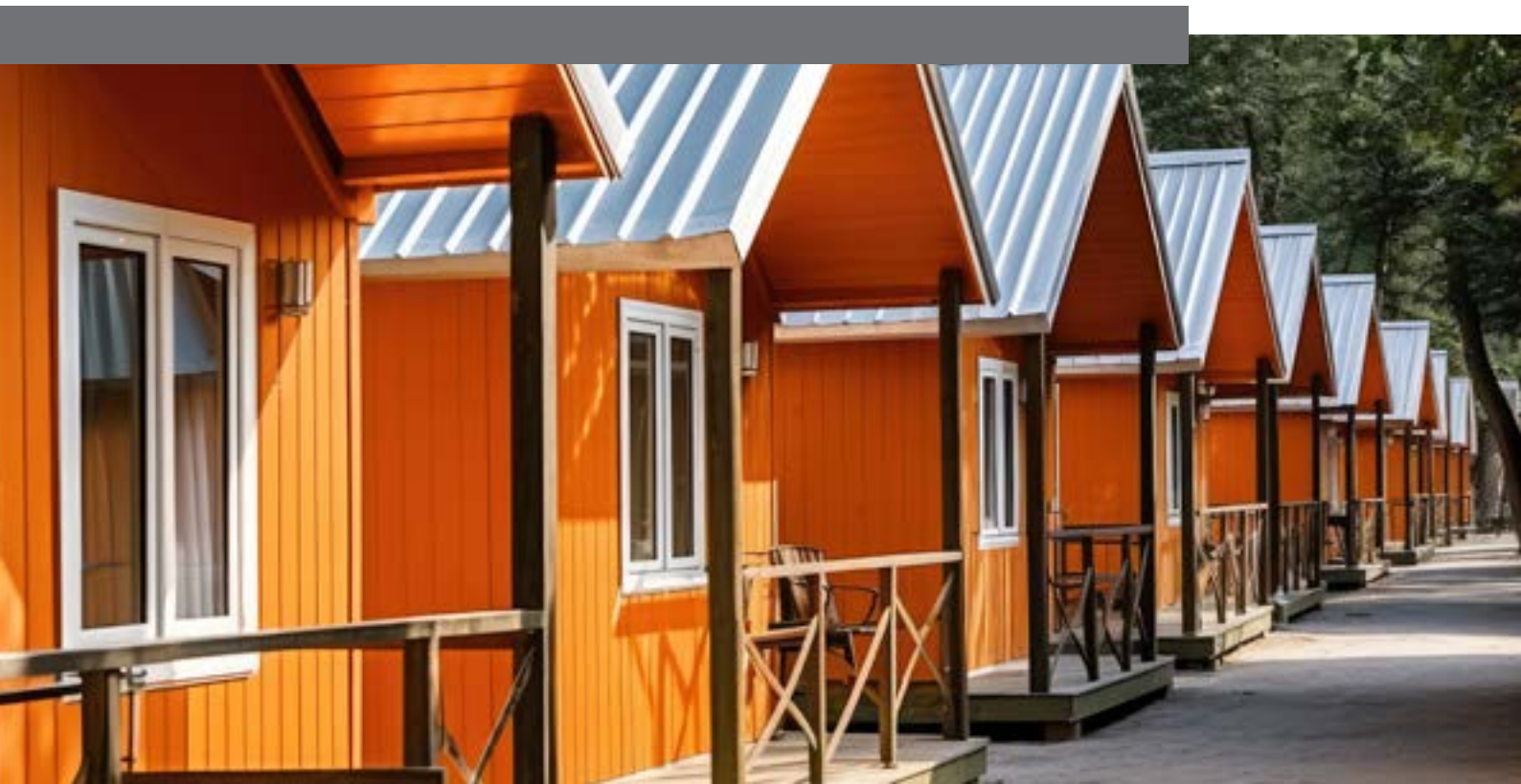
È un **assistente virtuale intelligente**, progettato per **hotel, resort, villaggi turistici e camping di fascia alta nella gestione quotidiana delle richieste degli ospiti e delle attività operative**. Affianca lo staff nelle attività di ogni giorno, risponde alle domande più frequenti e rende la comunicazione con gli ospiti semplice, immediata e continua.

ELYA aiuta le strutture ricettive a offrire un **servizio organizzato e sempre disponibile**, alleggerendo il carico di lavoro del personale e contribuendo a **migliorare l'esperienza complessiva del soggiorno**.

La **soluzione è pensata per essere adottata rapidamente, senza interventi complessi sull'infrastruttura esistente** e senza impatti invasivi sull'organizzazione.

**Con ELYA, il resort diventa più efficiente e organizzato**, perché è in grado di:

- migliorare l'esperienza e il benessere degli ospiti
- valorizzare e proporre i servizi della struttura
- ridurre le attività ripetitive per il personale
- ottimizzare tempi e costi operativi
- ridurre i costi operativi



# Come funziona ELYA



ELYA è progettato per l'utilizzo in ambito ricettivo, **operativo 24 ore su 24** offrendo una presenza costante a supporto dell'organizzazione e del servizio agli ospiti.

**Interagisce con ospiti e potenziali clienti rispondendo in modo automatico alle richieste** e fornendo informazioni utili prima, durante e dopo il soggiorno accompagnando l'utente lungo tutto il percorso di relazione con la struttura.

**È accessibile attraverso diversi canali**, per adattarsi alle modalità di utilizzo più comuni:

- QR code su mappa villaggio
- totem digitali aree comuni
- app del camping
- smartphone personale tramite QR code

**ELYA centralizza le interazioni in un unico punto digitale**, gestendo le richieste in modo continuo e coerente.

Il dialogo avviene in **linguaggio naturale**, con un tono professionale allineato all'identità della struttura, garantendo un'esperienza uniforme su tutti i canali.



## MISSION

*Semplificare l'esperienza degli ospiti e supportare il lavoro dello staff attraverso un assistente virtuale sempre disponibile, multilingua e intelligente, capace di migliorare l'organizzazione operativa e la qualità del servizio.*

# Modello, integrazioni e flessibilità

ELYA è una tecnologia progettata per adattarsi alla struttura.

È disponibile in modalità SaaS, con un modello flessibile e sostenibile che non richiede investimenti iniziali rilevanti né interventi complessi.

L'attivazione è rapida e il servizio è accessibile tramite abbonamento mensile, con un costo modulabile per camera o per struttura, in base alle reali esigenze operative.

Questa flessibilità rende ELYA adatta anche a strutture stagionali, come resort, villaggi turistici, glamping e hotel estivi, che possono attivare la soluzione solo nei periodi di apertura,, evitando costi fissi non necessari.

Dal punto di vista tecnologico, ELYA si inserisce nell'ecosistema digitale già presente in struttura. Si integra con i principali sistemi in uso – come PMS, CRM, booking engine, canali di comunicazione e software di manutenzione – senza richiedere sostituzioni o cambiamenti radicali nei processi esistenti.

In questo modo, la struttura può valorizzare ciò che già utilizza, migliorando l'organizzazione e l'efficienza operativa senza introdurre complessità aggiuntive o impatti invasivi sull'operatività quotidiana.



*Una soluzione SaaS flessibile che si integra con i sistemi già in uso, adattandosi alle esigenze operative della struttura senza investimenti iniziali né interventi complessi.*

# Intelligenza Artificiale nei processi quotidiani

## *Quando l'AI diventa un alleato operativo*

ELYA dimostra come l'Intelligenza Artificiale possa essere utilizzata in modo concreto, senza trasformazioni radicali.

In molti casi, non si tratta di ripensare l'intera organizzazione, ma di **introdurre l'AI dove oggi si concentra il maggior dispendio di tempo ed energia:**

- nelle attività ripetitive e amministrative
- nella gestione delle richieste
- nel coordinamento dei servizi
- nel controllo e nella distribuzione delle informazioni

Questo approccio consente di **liberare risorse operative, migliorare l'efficienza interna e dedicare maggiore attenzione alle attività a più alto valore.**

**L'introduzione di ELYA consente di generare benefici misurabili, tra cui:**

- incremento delle prenotazioni dei servizi
- maggiore valorizzazione dell'offerta della struttura
- riduzione del carico operativo sul personale
- diminuzione degli errori nella gestione delle richieste
- miglioramento della soddisfazione e delle recensioni degli ospiti



# L'esperienza dell'ospite

## *Un servizio sempre accessibile*

Dal punto di vista dell'ospite, ELYA rappresenta un servizio sempre disponibile, capace di ridurre le attese e semplificare l'accesso alle informazioni.

L'assistente virtuale consente di gestire in autonomia molte delle richieste più frequenti, offrendo un'esperienza più fluida e ordinata.

### **Tra le principali funzionalità:**

- informazioni sulla struttura
- prenotazione dei servizi
- segnalazione di problemi tecnici
- aggiornamenti sullo stato delle richieste
- conferma della presa in carico

Tra le segnalazioni più frequenti che ELYA consente di gestire in modo rapido e tracciabile rientrano, ad esempio:

- climatizzazione
- acqua calda e pressione dell'acqua
- connessione Wi-Fi
- TV e dispositivi in bungalow
- pulizia
- colonnine ricarica
- illuminazione veranda e luci esterne

**Ogni interazione è chiara e tracciabile**, contribuendo a una percezione di attenzione e affidabilità.



# Multilingua, servizi e segnalazioni



## *Parlare la lingua degli ospiti, sempre*

ELYA è pensato per strutture che operano in un contesto internazionale.

Supporta una **comunicazione multilingua avanzata**, dialogando correttamente in Italiano, Inglese, Francese, Tedesco, Spagnolo, Portoghese, Russo, Cinese, Arabo e altre lingue, con tono professionale e comprensione naturale.

Oltre alla comunicazione, **ELYA consente di gestire un'ampia gamma di servizi**, tra cui:

- spa e massaggi
- ristorante
- animazione bambini
- noleggio auto
- servizio navetta
- tour
- servizio lavanderia
- baby sitter
- ricarica auto elettrica
- late check-out
- escursioni
- noleggio attrezzature sportive

Permette inoltre agli ospiti di segnalare rapidamente eventuali problemi operativi, come guasti o disservizi in lodge, facilitando un intervento tempestivo e organizzato.



## Uno sguardo al futuro dell'ospitalità

---

*ELYA esprime una visione concreta dell'Intelligenza Artificiale come strumento operativo già integrabile nei processi quotidiani delle strutture ricettive.*

*Contattaci per capire come automatizzare o semplificare le attività operative della tua struttura, liberando tempo e risorse da dedicare a decisioni davvero strategiche e al miglioramento continuo dell'esperienza degli ospiti.*



### CONTATTI

---

Tel. 055/9199990  
Fax 055/9199960

### INDIRIZZO

---

Via dell'Olmo, 124 a/b  
52028 Terranuova  
Bracciolini (AR)  
Italia

### INTERNET

---

info@smaugfi.it  
www.smaugfi.it